

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Algemene Bedrijfsinformatie:

Certeza BV
Irislaan 41
2651 PP Berkel en Rodenrijs
Tel: 010 – 5.12.13.86
Website: www.certeza.nl
Email: info@certeza.nl
KVK nummer: 27260646
BTW nummer: NL8124.81.021.B01
Bank: ING bank 95.98.904

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met Certeza BV betreffende de verkoop, levering, betaling, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de klant zich mocht bedienen wordt door Certeza BV expliciet van de hand gewezen.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.

1.4 Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij alle vestigingen van Certeza BV.

1.5 Certeza BV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 2. Aanbod en bestelling

2.1 Alle offertes van Certeza BV, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.

2.2 Prijsvermeldingen op de Certeza BV website, in eventuele folders en advertenties zijn geen offerte.

2.3 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door Certeza BV verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voorzover zij niet uitmonden in een door Certeza BV te verrichten wezenlijk andere prestatie. Certeza BV behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de

technische vooruitgang aan te brengen. De klant kan hier echter geen rechten aan ontleen.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door het zenden van een bestelling, doch uitsluitend door schriftelijke orderbevestiging van Certeza BV.

3.2 Een schriftelijke opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant onverwijld bezwaar maakt.

Artikel 4. Prijzen

4.1 De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op contante betaling en levering in een van de vestigingen van Certeza BV; exclusief BTW; in Euro's; exclusief vracht, montage, installatie, in bedrijfstelling en instructie.

4.2 Behoudens in het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door Certeza BV geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk of mondeling anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de klant die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is Certeza BV bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. Daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van ! 250,--.

4.3 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 5. Risico

5.1 De goederen zijn en reizen voor risico van Certeza BV af vestiging Certeza BV.

5.2 Certeza BV is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Certeza BV behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Certeza BV aan de klant geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Certeza BV ten behoeve van de klant in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Certeza BV van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de klant in de nakoming van de tussen Certeza BV en de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 7. Aflevering en reclames

7.1 Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is Certeza BV voor overschrijding nimmer aansprakelijk.

7.2 Reclames over deugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan Certeza BV.

7.3 De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.

Artikel 8. Garantie

8.1 Certeza BV verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde "carry-in"-garantie zoals deze door de fabrikant c.q. distributeur van het desbetreffende product is vastgesteld.

Artikelen worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een foutdiagnose (defect) worden de meeste artikelen tegen hetzelfde artikel omgeruild, mits dit nog leverbaar en op voorraad is. Voor particulieren geldt een omruiltermijn van maximaal drie (3) maanden na factuurdatum, met uitzondering voor die artikelen waarvoor een on-site garantie geldt. Voor wederverkopers is deze omruiltermijn 14 dagen. Indien artikelen niet (meer) op voorraad zijn of niet onder deze regeling vallen, dan gaan ze voor reparatie retour naar onze leverancier. Wij zijn dan afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier. Vanaf het tweede jaar zijn verzend-, onderzoeks- en arbeidskosten voor de rekening van klant.

8.2 De garantie voor de producten van Certeza BV die zijn voorzien van aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen de gestelde garantietermijn na datum van aankoop door Certeza BV een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd. Indien zich binnen 8 dagen na aankoop een ernstige hardwarestoring voordoet, kan de apparatuur, na overleg met en bij het verkooppunt, worden geruild en geretourneerd met volledige teruggave van het aankoop bedrag. E.e.a. geschiedt slechts wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.

8.3 De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- garantie- of identificatienummers of tekens, die op de door Certeza BV afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.

8.4 De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door Certeza BV op te geven adres.

8.5 Met betrekking tot producten van derden is Certeza BV tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

8.6 Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegeven met een tijdsduur van 90 dagen.

8.7 Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, bliksemingslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Certeza BV liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.

8.8 Indien een gemelde defect/klacht niet wordt gevonden of veroorzaakt wordt door verkeerde instellingen, virussen, drivers, overclocking en/of onzorgvuldig/ondeskundig gebruik worden onderzoekskosten in rekening gebracht a ! 20,00. Teruzgending geschiedt "onder rembours".

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Certeza BV in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Certeza BV niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van Certeza BV.

9.2 De klant vrijwaart Certeza BV te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

9.3 De aansprakelijkheid van Certeza BV blijft ten allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat Certeza BV de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.

9.4 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Certeza BV ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

9.5 Certeza BV kan in geen enkele vorm aansprakelijk worden gesteld voor gegevensverlies, als gevolg van ondeugdelijk of slecht werkende hard- en / of software.

Artikel 10. Toepasselijkheid

10.1 Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.

10.2 Met inachtneming van art . 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen Certeza BV en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, met dien verstande Certeza BV het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer

Artikel 11. Software

11.1 Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden.

Artikel 12. Overige bepalingen

12.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

12.2 De koper van goederen van Certeza BV in Nederland geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke Certeza BV in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van Certeza BV.